

VERBALE DI INCONTRO

Il giorno 03 agosto 2021 alle ore 11:00, presso la sede operativa della FRZ Srl si sono incontrati, la società FRZ Srl, nelle persone di:

- L'Amm.re Unico Dott. Michele Bernardini

- Teresa Di Nardo

- Claudio Sperduti

le O.S., nelle persone di:

- Armida Tondo FP CGIL FR LT

- Tiziano Filosi FIT CISL

i lavoratori nelle persone di:

- Treglia Antonio FP CGIL FR LT

per discutere circa i seguenti argomenti:

1. Carichi di lavoro

Le OO.SS. chiedono informazioni in merito a:

- carichi di lavoro suddivisi per servizio;
- orario di lavoro per turno e per servizio;
- suddivisione di squadre per zone;
- calendario servizio settimanale suddiviso per zone e servizi;
- pulizia bagni e spogliatoi.

L'azienda si riserva di fornire quanto prima la documentazione richiesta.

2. Organizzazione delle attività di lavoro

In merito alla organizzazione del lavoro, in attesa della documentazione di cui sopra, si rimanda la discussione ad un successivo incontro da tenersi entro la prima decade di settembre.

3. Obiettivi aziendali e premialità

Prende la parola l'A.U. Michele Bernardini, che propone di ripartire in ugual misura tra tutti i lavoratori la somma complessiva lorda di Euro 32.250,00 - pari ad Euro 300,00 netti cadauno - da destinare alle premialità per l'anno 2021, che saranno riconosciute, secondo le percentuali indicate, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Risultato positivo dell'indagine di Customer Satisfaction (raccolta e decoro urbano)	50%
Raggiungimento di una percentuale di raccolta sul PAP di almeno il 65%	30%
Soddisfazione dell'utenza rispetto all'accoglienza al CCR e front office	20%

Per ciascun lavoratore, collocato nel relativo settore di attività (autista, raccolta, decoro urbano, coordinatori), la premialità come sopra stabilita sarà assegnata nella misura derivante dall'applicazione dei pesi attribuiti ai seguenti fattori:

a) Assenze (tranne che per infortuni Legge 104 e patologie riconosciute dal CCNL):

- fino a 13 giorni, riconoscimento al 100%
- da 14 a 20 giorni, riconoscimento al 80%
- da 21 a 30 giorni, riconoscimento al 60%
- da 31 a 45 giorni, riconoscimento al 40%
- oltre 45 giorni, nessun riconoscimento.

Le somme non erogate per effetto delle assenze, saranno redistribuite tra gli aventi diritto all'interno del settore di attività del lavoratore cui sono state decurtate, sulla base delle percentuali sopra riportate.

A tal fine, si precisa che il settore di attività di ciascun lavoratore deve intendersi:

- autista anche per gli addetti all'officina;
- raccolta anche per gli addetti all'isola ecologica;
- decoro urbano anche per gli addetti alla pulizia del CCR;
- coordinatori anche per il responsabile dell'officina.

Gli addetti al front office, inteso come centralino e protocollo, numero verde e rapporti con l'utenza, si considerano quale settore a sé stante.

b) Provvedimenti disciplinari:

- non verranno riconosciute premialità in caso di sospensioni dal servizio o addebiti oltre le tre ore di lavoro, per motivazioni di qualsiasi natura.

Si precisa che, in caso di sinistro stradale o evento cagionevole di danni di qualsiasi natura a cose o persone, di per sé gli stessi non incideranno sulla erogazione della premialità, ma questa sarà condizionata dalla eventuale sospensione scaturente dalla contestazione disciplinare avviata d'ufficio.

Per i coordinatori, oltre alla premialità di cui sopra, saranno assegnati progetti ad personam, sulla base di obiettivi stabiliti con specifica determinazione dall'AU (ad esempio customer satisfaction – percentuale di raccolta differenziata o altro) al cui raggiungimento sarà collegata una premialità ulteriore.

Per i responsabili tecnico e amministrativo, come negli anni precedenti, il premio sarà parametrato sulla base del raggiungimento degli obiettivi posti dall'Amministrazione Comunale all'Amministratore Unico, tenuto conto che con le loro responsabilità sono da supporto al raggiungimento degli stessi.

Non avendo altri argomenti da trattare la riunione è conclusa alle ore 14.30.

Letto approvato e sottoscritto

FIRMATO IN: ORIGINALE