

VERBALE DI INCONTRO E ACCORDO

Il giorno 11 ottobre 2023 alle ore 16:30, presso la sede operativa della FRZ Srl, in via Santa Maria a Cerquito si sono incontrati, la società FRZ S.r.l, nelle persone di:

- L'Amm.re Unico Dott. Raffaele Rizzo

- Dott.ssa Teresa Di Nardo

- Claudio Sperduti

le OO.SS., nelle persone di:

- Armida Tondo Coordinatore Regionale
Segretario FP CGIL FR LT

- Domenico Matarese Dirigente sindacale

- Tiziano Filosi Segretario Territoriale FIT CISL

- Spinosa Sandro Dirigente Sindacale FIT CISL

- Sandro Proietti Coordinatore Regionale FIADEL

- Palmacci Luigi Coordinatore Regionale FIADEL

- Antonio Lombardi Dirigente Sindacale FIADEL

FIRMATO IN

ORIGINALE

Per discutere circa i seguenti argomenti:

1. Premialità 2023
2. Organizzazione e carichi di lavoro;
3. Sicurezza luoghi di lavoro e DPI
4. Varie ed eventuali;

1. Premialità 2023

L'AU in merito alle premialità comunica che i criteri per il 2023 rimangono gli stessi già concordati negli anni precedenti, tenuto conto che gli stessi sono stati confermati dall'assemblea dei Soci lo scorso mese di agosto. L'AU per le premialità del 2024 assume l'impegno di convocare l'assemblea dei Soci, per la discussione nel merito entro e non oltre il primo quadrimestre dell'anno, così da poter prevedere la spesa prevista nel PEF da sottoporre all'attenzione dei Soci e successivamente alle OO.SS.

Riguardo le premialità 2023 le parti concordano di riconoscere per ogni singolo lavoratore una somma pari ad Euro 480,00 lordi cadauno, comprensivo di EGR contrattuale e successivamente detto accordo verrà depositato in ITL- da destinare alle premialità per l'anno 2023. Le stesse saranno riconosciute, secondo le percentuali indicate, al raggiungimento dei seguenti obiettivi fermo restando che verrà garantito ad ogni lavoratore la somma di Euro 200,00 e secondo i criteri di seguito indicati:

Risultato positivo dell'indagine di Customer Satisfaction (raccolta e decoro urbano)	50%
Aumento della percentuale di Raccolta sul PAP rispetto al 2022	30%
Soddisfazione dell'utenza rispetto all'accoglienza al CCR e front office	20%

Per ciascun lavoratore, collocato nel relativo settore di attività (autista, raccolta, decoro urbano, coordinatori), la premialità come sopra stabilita sarà assegnata nella misura derivante dall'applicazione dei pesi attribuiti ai seguenti fattori:

- a) Assenze (tranne che per infortuni Legge 104 e patologie riconosciute, congedi straordinari, sindacali e quanto altro previsto dal CCNL di categoria):
 - fino a 13 giorni, riconoscimento al 100%
 - da 14 a 20 giorni, riconoscimento al 80%
 - da 21 a 30 giorni, riconoscimento al 60%
 - da 31 a 45 giorni, riconoscimento al 40%
 - oltre 45 giorni, nessun riconoscimento.

Le somme non erogate per effetto delle assenze, saranno redistribuite tra gli aventi diritto all'interno del settore di attività del lavoratore cui sono state decurtate, sulla base delle percentuali sopra riportate.

A tal fine, si precisa che il settore di attività di ciascun lavoratore deve intendersi:

- autista anche per gli addetti all'officina;
- raccolta anche per gli addetti all'isola ecologica;
- decoro urbano anche per gli addetti alla pulizia del CCR;
- coordinatori anche per il responsabile dell'officina.
- Coordinatori ed amministrativi

Gli addetti al front office, inteso come centralino e protocollo, numero verde e rapporti con l'utenza, si considerano quale settore a sé stante.

- b) Provvedimenti disciplinari:

- non verranno riconosciute premialità in caso di sospensioni dal servizio o addebiti oltre le tre ore di lavoro, pari al 10% del premio.

Per i coordinatori, oltre alla premialità di cui sopra, saranno assegnati progetti ad personam, sulla base di obiettivi stabiliti con specifica determinazione dall'AU (ad esempio customer satisfaction – percentuale di raccolta differenziata o altro) al cui raggiungimento sarà collegata una premialità ulteriore.

Per i responsabili tecnico e amministrativo, come negli anni precedenti, il premio sarà parametrato sulla base del raggiungimento degli obiettivi posti dall'Amministrazione Comunale all'Amministratore Unico, tenuto conto che con le loro responsabilità sono da supporto al raggiungimento degli stessi.